

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PRUDENTIAL LIFE
ASSURANCE MALANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi**



Oleh:

Erda Yanti
201110160311285

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2018**

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE MALANG

oleh :

ERDA YANTI
201110160311285

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. A. Mohyi, M.M

Dra. Aniek Rumijati, M.M

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah yang telah memberikan kepada saya kemudahan dalam proses penulisan skripsi ini, serta saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak bahwa pada akhirnya penulis berhasil menuntaskan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Prudential Life Assurance Malang”.

Dengan tuntasnya penelitian ini, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Drs. H. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M selaku Ketua Program Studi Jurusan Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Drs. A. Mohyi, M.M selaku Pembimbing I yang dengan ikhlas memberikan motivasi dan membimbing penelitian ini dengan tekun dan terus menerus.
5. Dra. Aniek Rumijati, M.M selaku Pembimbing II yang memberikan motivasi dan membimbing yang tidak pernah bosan
6. Bapak / Ibu Dosen Manajemen yang telah memberikan pengetahuan selama masa perkuliahan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi serta do'anya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman yang semuanya tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kekompakkan selama 5 tahun di Kampus Putih Universitas Muhammadiyah Malang.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis sangat menyadari bahwa kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT, maka penulisan skripsi ini tentu jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mohon kritik dan saran dari para pembimbing dan penguji untuk menuju kesempurnaan manusia. Demikian penulisan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi khasanah ilmu pengetahuan dan diri penulis sendiri.

Malang, 24 Januari 2018

Penulis,

Erda Yanti

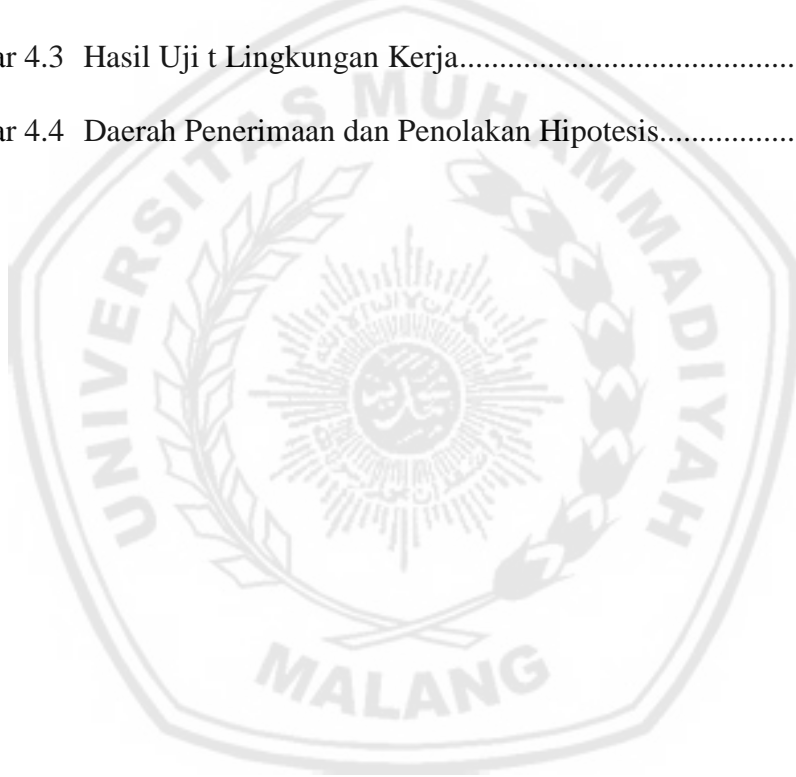
DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
ABSTRACTION	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Batasan Masalah	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Tinjauan Teori.....	12
1. Kinerja Karyawan	12
2. Budaya Organisasi	15
3. Lingkungan Kerja.....	19
4. Hubungan Antara Variabel	23
C. Kerangka Pikir	25
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	28
B. Jenis Penelitian	28
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	28
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	29
E. Jenis dan Sumber Data.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Pengukuran Data	33
H. Uji Instrumen	34
I. Teknik Analisis Data	35
J. Uji Hipotesis	37

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
B.	Hasil Penelitian.....	49
1.	Karakteristik Responden.....	49
2.	Uji Instrumen.....	53
3.	Hasil Rentang Skala.....	55
C.	Analisis Data.....	61
1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
2.	Koefisien Determinasi.....	62
3.	Pengujian Hipotesis.....	63
D.	Pembahasan.....	67
1.	Deskripsi Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja.....	67
2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	71
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
4.	Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan.....	76
B.	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	27
Gambar 3.1 Gambar kurva distribusi t	38
Gambar 3.2 Gambar kurva uji F	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Prudential Life Assurance Malang.....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji t Budaya Organisasi	64
Gambar 4.3 Hasil Uji t Lingkungan Kerja.....	65
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	66

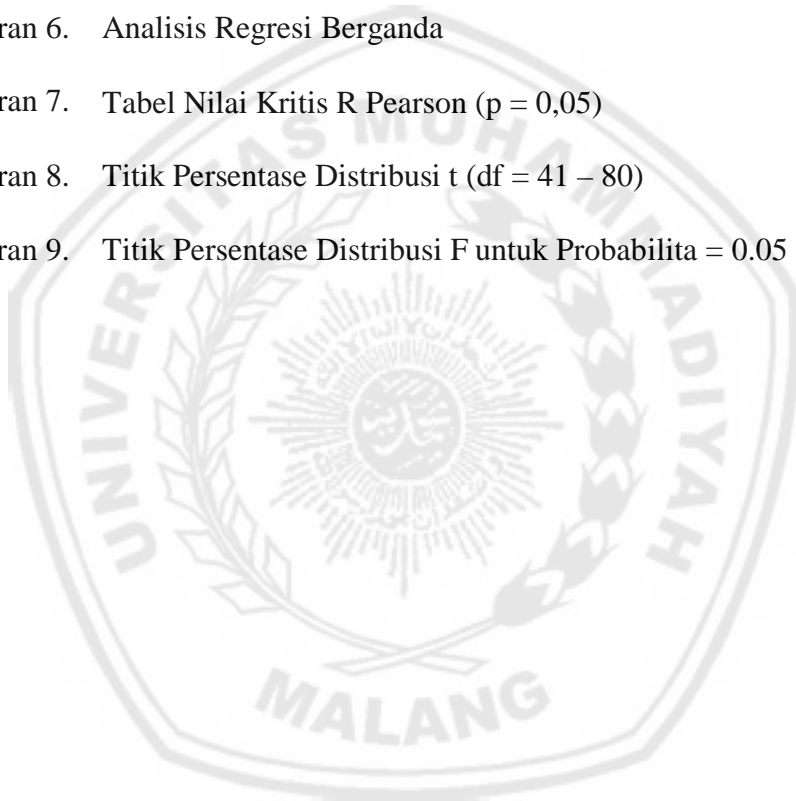


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penjualan Polis Asuransi PT. Prudential Life assurance	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Skor Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 3.2 Penilaian Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan	36
Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan PT Prudential Life Assurance	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	52
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	52
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.10 Hasil Rentang Skala Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.11 Hasil Rentang Skala Budaya Organisasi	57
Tabel 4.12 Hasil Rentang Skala Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Regresi	61
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Uji Parsial	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi F	65
Tabel 4.16 Rekapitulasi Koefisien Regresi	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Hasil Sebaran Kuesioner
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Rentang Skala
- Lampiran 6. Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 7. Tabel Nilai Kritis R Pearson ($p = 0,05$)
- Lampiran 8. Titik Persentase Distribusi t ($df = 41 - 80$)
- Lampiran 9. Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0.05



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Daft, Ritchard L. (2006). *Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Djokosantoso. (2003). *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporat*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19*. Semarang: BP UNDIP.
- Handoko, T. Hani. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Universitas Gajah Mada
- Hasan, Farida., Sularso, Andi., dan Handriyono. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember. *Jurnal Relasi*, 12(2): 701-729
- Hasibuan, Malayu S.P. (2007). *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kenna Mc. Eugene., dan & Beech Nic. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi
- Kreitner, Robert., dan Kinicki, Angel. (2005). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Mangkunegara, Anwar. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mardiana. (2005). *Manajemen Produksi*. Jakarta: Badan Penerbit IPWI
- Masura., Yudi Rafani., dan Hariyani. (2015). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Toboali). *Jurnal Ilmiah Progresif Manajemen Bisnis (JPMB)*, 6(2):1-9
- Mathis, Robert L., dan Jackson, John H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Misrania, Yulia. (2016). Pengaruh Kepuasan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Bumiputera 1912 Cabang Syariah Palembang). *Jurnal Ekonomia*, 6(2): 74-84
- Mohyi, Ach. (2012). *Teori Dan Perilaku Organisasi*. Malang: UMM Press
- Nitisemito S, Alex. (2006) *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia

- Pratiwi, Amelia., Nuryanti., dan Daulay, Iwan N. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Riau Kepri Capem Duri. *Jom FEKON*, 1(2):1-14
- Putra, Fariz Ramanda., Utami, Hamidah Nayati., dan Hakam, Muhammad Soe'oed. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Naraya Telematika Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(1): 1-8
- Riduwan. (2009). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Pegawai dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P., dan Coulter, Mary K. (2010). *Management*. Edisi 10, Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, Iqbal Hadid., Irfani, Aminudin., dan Affandi. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Asuransi Jasa Tania Tbk Cabang Bandung). *Prosiding Manajemen*, pp. 811-814
- Sarwoto. (2010). *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- _____. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Setiaji, Bambang. (2008). *Cara Mudah Analisa Kuantitatif*. Al-Es'af University Press
- Siagian, Sondang P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta :BumiAksara
- _____. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Yogyakarta: STIE YKPN
- Singarimbun, Masri., dan Effendi, Sofian. (2008). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Danang. (2013). *Manajemen Sumber DayaManusiaa*. Yogyakarta: CAPS
- Susanto, A.B. (2006). *Strategi Organisasi*. Yogyakarta: Amara Books

- Taurisa, Chaterina Melina., dan Ratnawati, Intan. (2012). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, 19(2): 170-187
- Tika, H. Moh. Pabundu. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Akasara.
- Umar, Husein. (2008). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Widayat. (2004). *Metode Penelitian Pemasaran Aplikasi Software SPSS*. Malang: UMM Press

